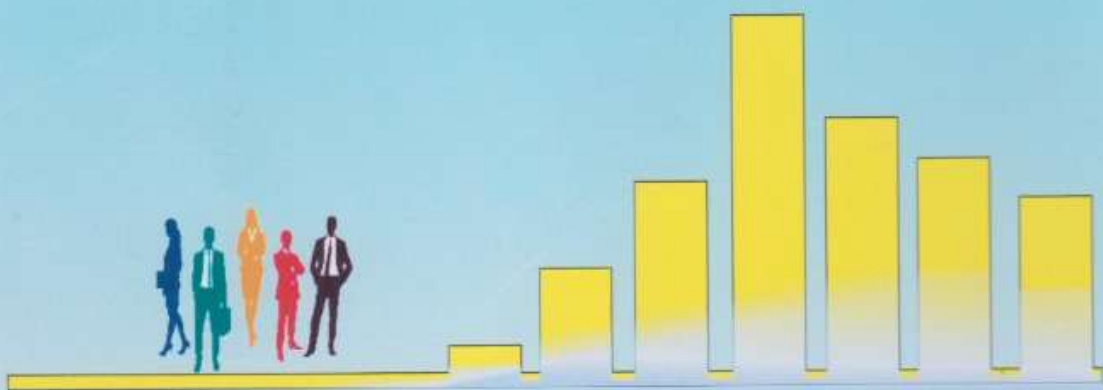




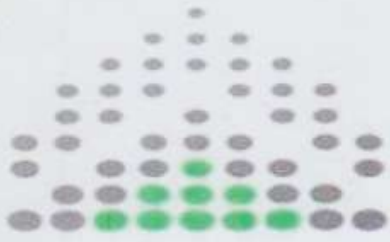
## مركز المعلومات وتطوير الاعمال



E-mail : [basrahcommerce@yahoo.com](mailto:basrahcommerce@yahoo.com)

العراق - البصرة - مناوي باشا - مقابل مرور البصرة

المقر داخل غرفة تجارة البصرة



# BIC

Basrah

## مركز معلومات وتطوير الأعمال

### أولاً: النشأة والتأسيس

أسس مركز معلومات وتطوير الأعمال ضمن برنامج تنمية المنطقة المحلية (Local Area Development Program) LADP الذي يشترك فيه مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في العراق (UNOPS) ومنظمة العمل الدولية (ILO) ويمتد نطاق هذا البرنامج ثلاث مناطق في العراق (الشمال، الوسط، أهوار الجنوب) ويقوم البرنامج على ثلاثة أهداف أساسية هي:

- إعداد خطط لتنمية المنطقة المحلية.
  - الإنعاش الاقتصادي وخلق فرص العمل.
  - تطوير البنى التحتية المادية والاجتماعية باعتماد مدخل العمل المكثف.
- وقد أنشأ مركز معلومات وتطوير الأعمال ضمن الهدف الثاني من هذا البرنامج من خلال توقيع مذكرة تفاهم بين غرفة تجارة البصرة و (UNOPS) بتاريخ 27 تشرين الأول 2008، كواحد من ثلاثة مراكز أنشأت في كل من السليمانية والحلة ضمن نفس البرنامج.





ويتمثل الدور الرئيس لغرفة تجارة البصرة في إنها مصدر المعلومات والدعم لأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، إذ تقدم لهم النصح والاستشارة والدعم لتأسيس وتوسيع مشاريعهم، وتعمل الغرفة كمركز للدفاع عن مصالح هذه المشاريع، وتعمل الغرفة من خلال هذا المركز كموجة للسياسة العامة حول الوضع العام للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، فضلا عن ذلك إن المركز يلتزم بتطوير وتنمية والتعليم في مجال قوى العمل والنوع الاجتماعي (الجنس). وضمن هذه الاتفاقية حددت مساهمة كل طرف في الموارد والمستلزمات المطلوبة لتشغيل المركز، إذ وفرت غرفة تجارة البصرة جزء كبير من الطابق الأول في بنايتها كمقر للمركز، فضلا عن تنسيب عدد من الموظفين للعمل فيه كإداريين واستشاريين، فيما قامت (UNOPS) بتأثيث المركز وتجهيزه بأحدث الأجهزة من الكومبيوترات وأجهزة الاستنساخ وتم تخصيص موازنة لتنفيذ عدد من الأنشطة لمدة سنة كاملة، كذلك قامت بزج مدير المركز ومستشاريه في عدد من الدورات التطويرية.

## ثانيا: الرؤية

نسعى لأن يكون مركزنا فاعلا في مجال دعم وتطوير المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال توفير برامج تدريبية واستشارية متطورة وإبداعية اعتمادا على خبرات المركز الذاتية والخبرات الموجودة في بيئة الأعمال.

## ثالثا: أهداف المركز:

### يهدف المركز إلى تقديم الخدمات الآتية:-

1. تقديم الاستشارة الاقتصادية لطالبي الخدمة من التجار ورجال الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
2. إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية لأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
3. إعداد الدراسات الاقتصادية والاستثمارية وتكوين قاعدة بيانات ومعلومات ونتائج هذه الدراسات لتوفيرها للجهات
4. إقامة الدورات التدريبية للعاطلين عن العمل وصغار التجار وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة في شتى عقد الندوات والحلقات النقاشية وورش العمل لبحث أي مستجدات في مجال تطوير ودعم الأعمال الصغيرة والمتوسطة.
5. تقديم خدمات الانترنت في قسم الحاسوب التابع للمركز بأسعار مدعومة.

- تقديم خدمات الانترنت في قسم الحاسوب التابع للمركز بأسعار مدعومة.
- توفير خدمات الاستعارة والاطلاع في مكتبة المركز التي تحتوي على العديد من الكتب والمجالات المختصة في الأمور الاقتصادية والإدارية والمالية والتي تهتم بشكل خاص بموضوع المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

## رابعاً: الهيكل التنظيمي والإداري للمركز:

### يضم المركز ثلاثة أقسام هي:

- قسم الدراسات والخدمات الاستشارية
- قسم التدريب
- قسم الحاسوب والمكتبة

### الخدمات التي يقدمها المركز:

- التدريب
- الدراسات
- دراسة الجدوى
- الاستشارات
- تدريب الشركات المتوسطة والكبيرة في مجال:

1. الصحة والسلامة المهنية (HSE)

2. إدارة العقود

3. المشتريات

4. الريادة في الأعمال

- دورات تعليم اللغة الانكليزية في مجال

الاعمال

• إقامة المعارض

• خدمة الانترنت



## الدورات التي يقيمها مركز معلومات وتطوير الأعمال في البصرة

### دورات برنامج القروض:

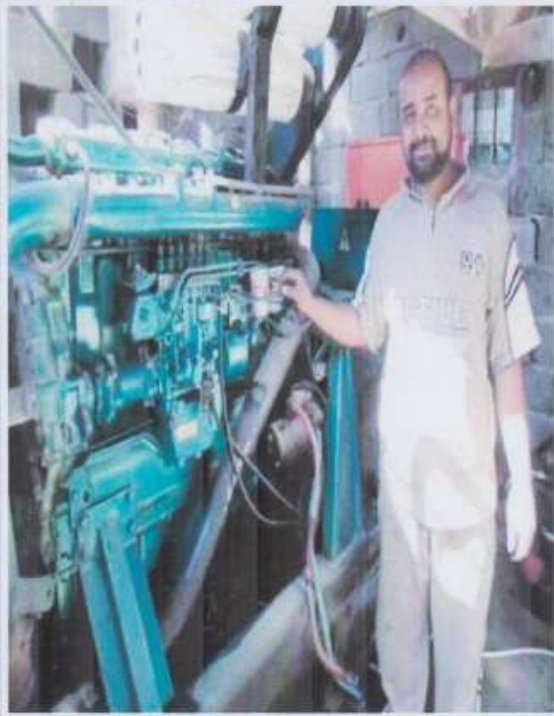
\* دورات تدريبية خاصة بالشباب من كلا الجنسين ذكور وإناث بعنوان " كيف تبدأ مشروعك" نفذت لحد الآن 19 عشر دورة كل دورة تتكون (من 8 إلى 18 مشارك ومشاركة) علما إن عدد المتدربين في الدورات التدريبية وصل إلى 257 متدرب. حيث وصل عدد المقترضين إلى 90 مقترض من كلا الجنسين.

### أدناه صور للدورات التدريبية لبرنامج القروض:





أدناه صور مشاريع للشباب المقترضين



يسام احمد سعدون صاحب مولدة كهربائية قيمة القرض (\$5000)



فاطمة حسين صاحبة مشروع لبيع المواد الغذائية قيمة القرض (\$5000)



عمار عبد الخضر صاحب مشروع لبيع النقالات والإكسسوارات قيمة القرض (\$5000)



الشاب جريان يارزان شعلان صاحب محل لبيع ملابس الأطفال قيمة القرض (\$2500)

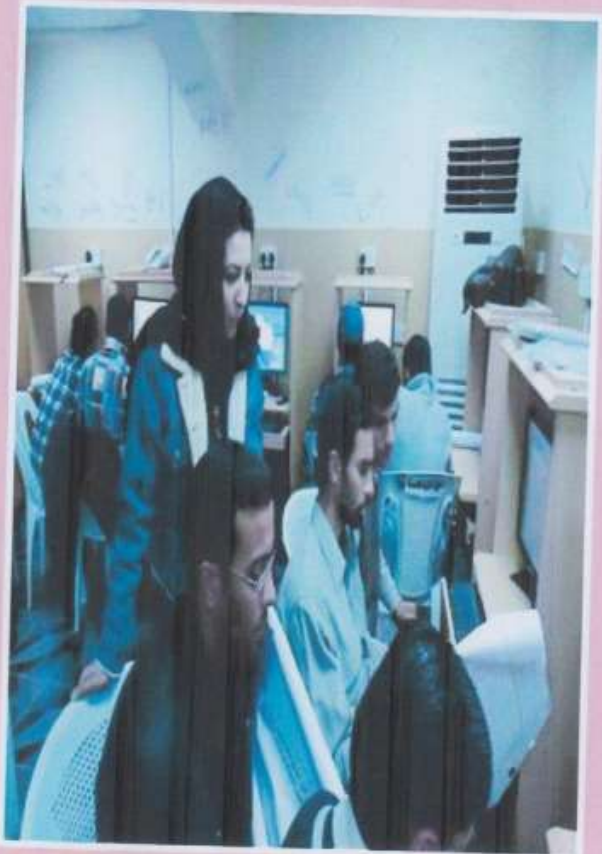


### دورات مهارات التوظيف

• النوع الثاني من الدورات هو تأهيل الشباب إلى التوظيف ونفذت لحد الآن 11 دورات تدريبية كل دورة تتكون من ( 15 مشارك أو مشاركة) وتتكون مدة الدورة عشرة أيام، ثلاثة أيام تعليم الشباب على كتابة السيرة الذاتية وأربعة أيام مهارات التوظيف والمقابلة وثلاثة أيام تعليم اللغة الانكليزية.

• حيث يتم توظيف الشباب مع أصحاب الشركات وعقد معهم مذكرة تفاهم ، يعطي للشباب \$100 شهريا لمدة 3 أشهر في العمل بعدها يتم كتابة عقد دائم مع صاحب الشركة. علما إن عدد المتدربين في الدورات التدريبية وصل إلى 145 متدرب. حيث تم زيارة 87 شاب تم توظيفهم بالشركات التجارية في البصرة.

### أدناه صور لدورات برنامج التوظيف



أدناه صور الشباب الذين تم توظيفهم



الشباب عبد الله عبد الكريم تم توظيفه في سوبر  
مركت الهضرة سنتر 2



الآنسة حنان إحصان تم توظيفها في مصرف  
البنك الإسلامي





\*\* كما نفذت دورات تدريبية حول برنامج (أبدا وحسن مشروعك ) التابعة لمنظمة العمل الدولية ونفذت 11 دورة تدريبية ولكل دورة تتكون من (20 مشترك) فيها ثلاث برامج

أولاً: دورة حدد فكرة مشروعك تستقطب هذه الدورات المشاركين الذين لا يمتلكون فكرة مشروع والهدف من هذا البرنامج هو الخروج بفكرة مشروع مجدية  
ثانياً: دورة أبدا مشروعك تستقطب هذه الدورات المشاركين الذين لديهم فكرة مشروع ولديهم مشروع والهدف من هذه الدورات هو الخروج بمشروع متكامل  
ثالثاً: دورة البسيط لبدء وتحسين مشروعك تستقطب هذه الدورات المشاركين الذين لديهم مشروع والذين يرغبون في تطوير مشاريعهم والهدف من هذه الدورات الخروج بخطة عمل.

وكما موضح بالصور  
أدناه:



ومن الأنشطة الأخرى التي نفذت:

دورات تدريبية للنساء عن دورة " فكر بمشروعك" ويتكون هذا التدريب من شقين حول تدريب أساليب وتقنيات التدريب وحول المادة العلمية.

الهدف الخاص من الدورة

من المؤمل الحصول في نهاية الدورة التدريبية على فريق من المدربين قادر على تدريب أعداد من الفئات الهشة وخاصة النساء والمساعدة على حملهن للتحديد أفكار مشاريع قابلة للتطبيق والتي من خلالها يمكنهن إيجاد دخل مناسب لإعالة أنفسهن وعائلاتهن. حيث أن التدريب يساعد على تحديد فكرة المشروع لأولئك الرواد المحتملين الذين يودون تأسيس مشروعاتهم الخاصة. ويكون لديهم أفكار عملية يمكن تطبيقها لتلك المشروعات وقد صمم تدريب هذا البرنامج " فكر بمشروعك" لمساعدة هؤلاء الرواد المحتملين على تطوير خطط مشروعاتهم خطوة بخطوة.

وكما موضح بالصور  
أدناه:





كذلك أقام مركز معلومات وتطوير الأعمال ورشة عمل لمدة خمسة أيام برعاية  
أكاديمية الإعلام فرع العراق تحت عنوان (الإخراج المسرحي).

صور أثناء  
التدريب



## الخلاصة

ت	النشاطات والبرامج	العدد	عدد المستفيدين
1	دورات برنامج القروض	257 متدرب	90 مقترض
2	دورات مهارات التوظيف	145	87 تم توظيفهم
3	برنامج (أبدا وحسن مشروعك) يتكون من ثلاث دورات: 1. دورة حدد فكرة مشروعك 2. دورة أبدا مشروعك 3. دورة البسيط لبدء وتحسين مشروعك	210 متدرب	210 متدرب
4	دورات TOT للنساء عن " فكر بمشروعك"	20 متدربة	20
5	دراسات الجدوى الاقتصادية	4 دراسات	4
6	خدمات ترجمة	45	45
7	تعليم الكمبيوتر	2	2



تمت المشاركة في الدورات التي اقيمت على قاعة منتدى الشباب والرياضة في قضاء الزبير لتطوير المشاريع الصغيرة وتحسين الاداء التجاري للشباب وكان عدد المتدربين 350 شخص من المزارعين في قضاء الزبير بالتعاون من المنظمة النرويجية (NRC) ولمدة ثلاثة اسابيع بتاريخ 2019/3/24 ولغاية 2019/4/11 وكانت الدورة بعنوان (دعم استعادة سبل العيش وتعزيز القدرة على التكيف مع الاسر المتضررة من خلال الوصول الى تنمية المهارات وفرص وتوليد الدخل المستدامة في جنوب العراق) وكان لغرفتنا الدور الفعال في انجاح الدورات من خلالنا حيث كانت مشاركتنا تليق بالدور الكبير لمركز معلومات وتطوير الاعمال ولغرفة تجارة البصرة امام المنظمات والزوار في الدورة.

وقد اشترك بالتدريب المدربين:

- ١ - الاستاذ علي حسين حسن
- ٢ - الاستاذ ماجد نصار علكم

وكما موضح بالصور أدناه:







## Summary

N o.		No.	Benefic iaries
1	loan program	257 participants	90 Browsers
2	Employable skills program	145 participants	Been employed 87
3	program( start and improve your project) with three programs: 1. Select Your Buasiness 2. Start Your Business 3.Simple To Start and Improve Your Business	210	210
4	Training courses for women on "Think in your project"	20	20
5	Making Feasibility Studies	4	4
6	Conducting Translation Services	45	45
7	5. Computer Learning	2	2

Bic For Five Days Sponsored by Media Academy Branch of Iraq  
Held a Training Courses

Entitled (Directing Theater)

As shown in pictures below



## Summary

the number of participants in the courses so far 257 participants.

1. Courses loan program:
2. Employable skills program: the number of the participants in the training courses are 145 participants
3. Making (4) Feasibility Studies
4. Conducting (45) Translation Services
5. Computer Learning (2)



Other activities that have been implemented:

Training courses for women on "Think in your project" consists of two parts of this training : one of the TOT and the second on the training methods and training techniques.

The aim of the training is to make a team of trainers capable for training numbers of week groups, especially women and to find ideas for projects to be held to get suitable income to support themselves and their families.

Where that training helps to identify a project idea for those potential leaders who would like to establish their own business. And they have practical ideas can be applied to these projects has been designed this training program, "Think of your project" to help them to develop plans for their projects step by step.

As shown in pictures below:



Also carried out training courses on the program( start and improve your project) for the International Labor Organization has carried out 11 training courses and each course consists of (20 participants) with three programs

**First:** the idea of your project select these training attract participants who do not have a project idea and objective of this program is to get out the idea of a project.

**Second:** to those who have idea of project and project, The aim of these training is to get out a complete project.

**Third:** to those who have their project and they want to develop their project ,The aim of these training is to get out a work plan.

As shown in pictures below:





Photos below are of the participants who had been employed:



Mr Abdulla Abdalkareem had been employed in basra center supermarket



Miss Hana Ihsan had been employed in Islamic bilad bank.



## Employable skills program

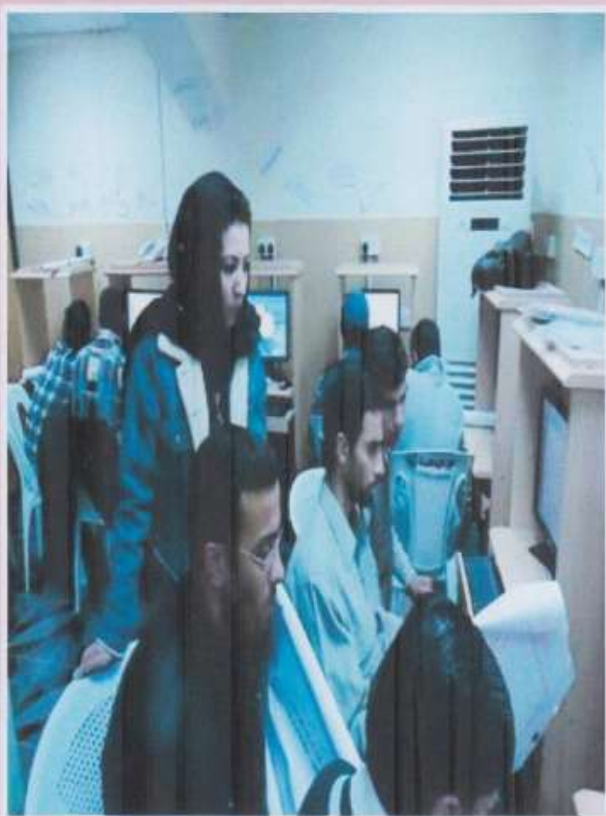
### **The second type of courses**

are Training new graduate students from both sexual males and females on how to write a resume in Arabic and English by using the Microsoft Office Word , teach them the interview skills and find suitable jobs for them . carried out so far 10 training , each training include 14 participants , training duration are 10 days ( three days for how to write the resume , three days for English language , four days for the interview skills ).

then these participants will employ in Private sector companies and holding memorandum of understanding for them , the employable skills program gives each one of them \$ 100 in the month for 3 months after that , we singe a permanent contract for them with the companies.

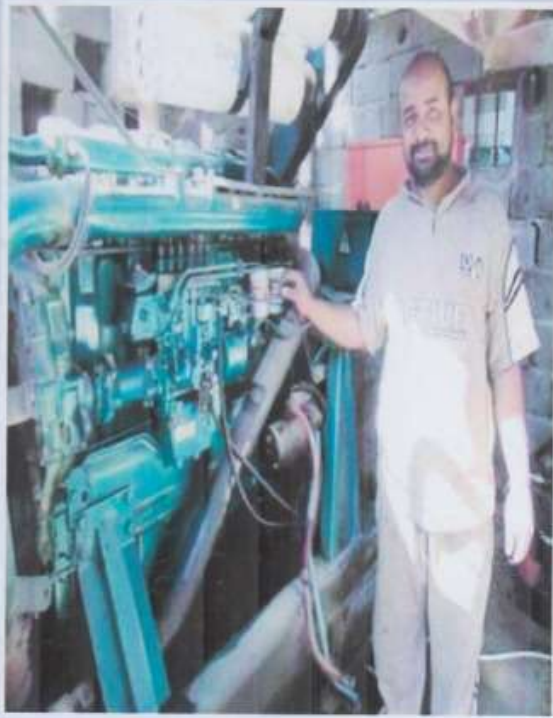
Note that the number of the participants in the training courses are 145 participants , 87 of them employed in different companies in Basra .

### **How are for the employable skills program:**





Photos below are for the youth who had been taken loans



Bassam Ahmed Saadoun is the owner of the generator ,value of the loans is (\$ 5,000



Fatima Hussein : Her project is a shop for food staff , value of the loan is (\$ 5000)



Amar Abd Alkuther : he has a shop for selling mobiles and their accessories , value of the loan is (\$ 5000)



Jaraian Barazan Shaalan: he has a shop for children's clothing , value of the loan (\$ 2500)



## **Trainings and Courses that hold by BIC in Basra are Courses loan program**

\* Training courses for youth from both sexual males and females underline "How to start your project" carried out so far seventeen session , each courses contain (from 8 to 18 participants) note that the number of participants in the courses so far 257 participants . and 90 of them owners of small businesses took loans and they had been visited .

**The Photos below are for the training courses ( loan program):**





6-Providing internet service in BIC.

7-Provision of lending services and access in BIC library ,which contains many books and journals on economic , administrative financial, which is particularly interested in the subject of SMEs.

#### **Fourth: Organizational and Administration structure of BIC**

**BIC has three main section:**

1-Reserch and Consultancy Services Section .

2-TrainingSection .

3-Computer and library Section.

#### **Services provided by the Center:**

1. Training

2. Studies

3. Consulting

4. Internet service

5. Economic feasibility study

6. Make exhibits

7. Training Medium and Large Companies In

The Area Of:

Health and Safety Environment

Procurement

Contract Management

Entrepreneur Ship

8. English Courses In Business.

The main role of the Basra Chamber of Commerce is the source of information and support to owners of SMEs, providing them with advice, counseling and support to the establishment and expansion of their projects, Basra COC is working to promote and defend the interests of these projects, and it works through this BIC as a guide for policy about the general situation of SMES, as well as BIC is committed for promotion of the labor workforce and gender a part of this agreement provided for the contribution of each party the resources and supplies required for the operation of BIC, Basra Chamber of Commerce allocated a large space of the first floor of Basra COC building as the headquarter of the BIC as well as the appointing of a number of staff in which to work as administrators and consultants whereas UNOPS provided BIC with different equipments as well as technical support and also allocated a small budget to implement a number of activities for the entire year.

### **Second: Vision**

BIC Seeks to effectively support and promote of SMEs through the provision of training program and advisory sophisticated and creative depending on the status of self –experience and expertise in the business environment .

### **Third: Objectives**

BIC aims to provide the following services:

- 1-Providing economic consultancy services for traders, businessmen and entrepreneurs SMEs .
- 2- Preparation of economic feasibility studies for the owners of SMEs.
- 3-Preparation of economic and investment studies and designing a database of these studies to be available for the public.
- 4- conducting training courses for the unemployed people, small traders and entrepreneurs in various areas within the scope of their work such as administration, marketing, finance and accounting.
- 5-Holding conference, seminars, roundtables and workshops to discuss any developments in the field of development and support of SMEs .





# BIC

Basrah

## Business Information Center (BIC)

### First: Establishment

Business Information Center (BIC) has been established within a development program the Local Area Development Program "LADP", by United Nation Office for Project Services (UNOPS) and the International Labor Organization Organization (ILO). LADP includes three targeted areas in Iraq (Sulaymania Hilla, and Marshlands Areas in the south).

The program is based on three basic objectives:

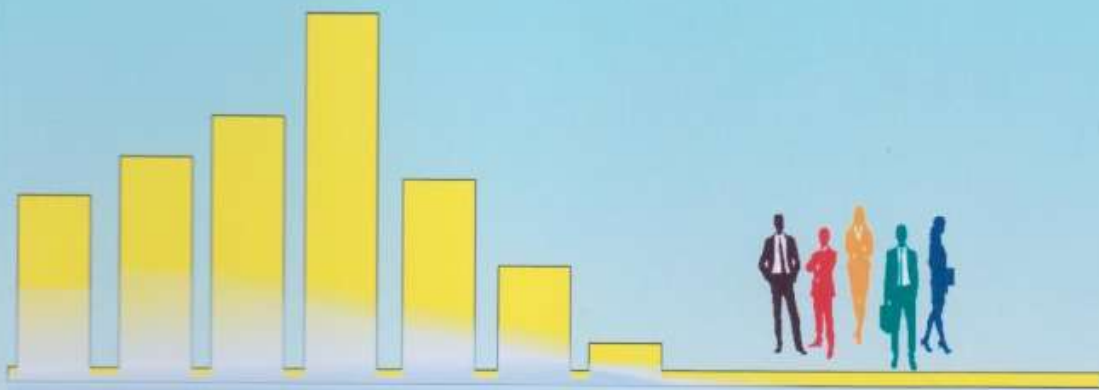
- 1-Preparation of plans for the local area development.
- 2- Economic recovery and Employment creation.
- 3-The development of physical and social infrastructure and adoption of the intensive labor approach.

The (BIC) created under the second objective of this program by signing a memorandum of understanding between the Basra Chamber of Commerce and UNOPS on 27 Oct. 2008 as one of three centers established in each of Sulaimaniya, Hilla, within the same program.





## Business Development and Information Center



E-mail : [basrahcommerce@yahoo.com](mailto:basrahcommerce@yahoo.com)

Iraq - Basra - Manawy Pasha - Opposite The Basra Train Police

Headquarters is Within Basrah Chamber of Commerce